

ดัชนีชี้วัดหลักของสำนักงานเลขานุการ สำนักวิทยบริการ

ปีงบประมาณ 2552 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 - กันยายน 2552

ปัจจัยความสำเร็จ ของสำนักงาน เลขานุการ	ดัชนีชี้วัดหลักของผลการดำเนินงาน (KPIs)	หน่วยนับ/เกณฑ์	ผลการ ดำเนินงาน 2551	ปีงบประมาณ 2552		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	
ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1.1 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1.2 โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป 2. การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ 2.1 มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ มีการนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการมา ปรับปรุงการให้บริการ 2.3 มีการนำคำร้องเรียนจากผู้ใช้บริการมาปรับปรุงงาน	มี (อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี)/ผ่าน เกณฑ์ (ร้อยละ 85) < 2 ช่องทาง มี/ผ่านเกณฑ์ ไม่มี	86.4 3 มี ไม่มี	มี/ ผ่านเกณฑ์ 3 มี ไม่มี		
การจัดการ ทรัพยากรอย่าง มีประสิทธิภาพ	3. การจัดการที่มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล มีการทบทวน/วิเคราะห์ปัญหาในการดำเนินงาน มีการประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน มีการนำนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารและการดำเนินงาน 4. การพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน	ปีละ 4 ครั้ง ปีละ 2 ครั้ง 1 นวัตกรรม/ปี	3 2 1	4 2 1		

ดัชนีชี้วัดหลักของสำนักงานเลขานุการ สำนักวิทยบริการ

ปีงบประมาณ 2552 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 - กันยายน 2552

ปัจจัยความสำเร็จ ของสำนักงาน เลขานุการ	ดัชนีชี้วัดหลักของผลการดำเนินงาน (KPIs)	หน่วยนับ/เกณฑ์	ผลการ ดำเนินงาน 2551	ปีงบประมาณ 2552		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	
	มีฐานข้อมูล MIS เพื่อการดำเนินงาน	มี	มี	มี		
	5. การใช้ พลังงาน					
	5.1 มีมาตรการประหยัดพลังงาน	อย่างน้อย 1 มาตรการ	1	1		
ประสิทธิภาพและ สุขภาวะในการ ทำงานของ บุคลากร	6. การพัฒนาบุคลากร					
	6.1 บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาตนเองและเพื่อ พัฒนางาน	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง/คน	2	2		
	6.2 จำนวนวันเฉลี่ยในการพัฒนาบุคลากร	จำนวนวัน/ปี	2	2		
การบริการวิชาการ แก่ชุมชน	7. ความปลอดภัยและสุขภาวะในการทำงาน					
	จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยและสุขภาวะ ในการทำงาน	จำนวนกิจกรรม/ปี	9	4		
	8. การจัดการความรู้					
	กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จำนวนกิจกรรม/ปี	7	4		
	9. มีกิจกรรมบริการวิชาการ					
	มีการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	ครั้ง/ปี	17	5		
	10. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ใช้บริการมี					

ดัชนีชี้วัดหลักของสำนักงานเลขานุการ สำนักวิทยบริการ

ปีงบประมาณ 2552 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 - กันยายน 2552

ปัจจัยความสำเร็จ ของสำนักงาน เลขานุการ	ดัชนีชี้วัดหลักของผลการดำเนินงาน (KPIs)	หน่วยนับ/เกณฑ์	ผลการ ดำเนินงาน 2551	ปีงบประมาณ 2552		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	
การวิจัยสถาบัน/ ผลงานวิชาการ	ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชน					
	มีการสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมบริการวิชาการ	มี/ผ่านเกณฑ์ (3.5 ขึ้นไป)	-	มี/ ผ่านเกณฑ์		
	11. ผลงานวิจัยสถาบัน	1 เรื่อง/ปี	อยู่ระหว่างการ ดำเนินงาน	1		
	มีจำนวนผลงานวิจัยสถาบัน					
การประกัน คุณภาพ	มีจำนวนผลงานวิชาการ	1 เรื่อง/ปี	2	1		
	มีจำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงาน หรือการพัฒนาของสำนักวิทยบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของผลงาน	อยู่ระหว่างการ ดำเนินงาน	1		
	มีจำนวนผลงานวิชาการที่สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงาน หรือการพัฒนาของสำนักวิทยบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของผลงาน		1		
	11. มีการประกันคุณภาพการดำเนินงาน โดยผ่านการประเมิน คุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการในระดับดีขึ้นไป	มี/ ผ่านเกณฑ์	มี/อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	มี/ ผ่านเกณฑ์		