

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564

สำนักวิทยบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคลังความรู้และนวัตกรรมการเรียนรู้							
ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 พัฒนาคลังความรู้ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์							
กลยุทธ์ที่ 1.1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาคลังความรู้	1) การจัดหาวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ช่างเทคนิค	✓	✓	✓	✓
(กิจกรรม: พัฒนา Platform กลาง, Software, Hardware, Server)	2) การพัฒนาบุคลากรด้าน IT (KM IT, IT Tips)		นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ช่างเทคนิค		✓	✓	✓
	3) การพัฒนาจุดเชื่อมต่อ WIFI ในพื้นที่บริการ		นักวิชาการคอมพิวเตอร์, ช่างเทคนิค			✓	
	4) การจัดหาเครื่องมือผลิตสื่อการเรียนรู้ (อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย/ไมโครบูมพร้อมอุปกรณ์ประกอบ/ไมโครไร้สายติดกล่อง/เมาส์ปากกา/เครื่องพิมพ์)	243,000	คณิศร/อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 1.1.2 พัฒนาศาสนเทคโนโลยีเชิงภูมิศาสตร์ของคลังความรู้	1)ฐานข้อมูลเหตุการณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้		กิตติศักดิ์/จันทิมา	✓	✓	✓	✓
(กิจกรรม: 3D Map, การพัฒนารูปแบบการแสดงผลเชิงบูรณาการ :Data Visualization)	2) พัฒนาคลังความรู้ชุมชน (Community Knowledge Bank)		ทีมบริหาร/JFK		✓		
กลยุทธ์ที่ 1.1.3 พัฒนาคลังความรู้ใหม่จากระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุน	1) ระบบ DSS ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร		ทีมบริหาร	✓	✓	✓	✓
การบริหาร (กิจกรรม:Data mining, Data Support System: DSS )	2) OAR Dashboard		โปรแกรมเมอร์/ทีมบริหาร	✓	✓	✓	✓
			มนทิรา				
กลยุทธ์ที่ 1.1.4 พัฒนาคลังความรู้เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย	1) ฐานข้อมูลคลังข้อสอบเก่า		กมลทิพย์	✓	✓	✓	✓
	2) ฐานข้อมูลข่าวจังหวัดชายแดนภาคใต้		จุฑารัตน์/จันทิมา/ภัทธี	✓	✓	✓	✓
	3) ฐานข้อมูลเหตุการณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้		กิตติศักดิ์/จันทิมา	✓	✓	✓	✓
	4) ฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		จุฑารัตน์/กมลทิพย์	✓	✓	✓	✓
	5) ฐานข้อมูลสารบัญวารสารภาษาต่างประเทศ		กมลทิพย์	✓	✓	✓	✓
	6) ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์/วิจัย/บทความ ม.อ.ปัตตานี (PSU KB)		กมลทิพย์	✓		✓	✓
	7) ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์/ วิจัย/ บทความ (TDC)		กมลทิพย์/ภัทธี	✓	✓	✓	✓
	8) ฐานข้อมูลบุคคลสำคัญ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		จุฑารัตน์/กิตติศักดิ์	✓	✓	✓	✓
	9) ฐานข้อมูลวารสาร PULINET		ประทุมรัตน์	✓	✓	✓	✓
	10) การนำข้อมูลเข้าระบบ Union Catalog		ประทุมรัตน์	✓		✓	✓
	11) พัฒนาคลังความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้(เทคโนโลยี)		ท.น.ฝ่ายเทคโนโลยี/ท.น.	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การเชื่อมโยงคลังความรู้กับเครือข่ายความร่วมมือ							
กลยุทธ์ที่ 1.2.1 การพัฒนาความร่วมมือระหว่างเครือข่าย	1) ประชุมเครือข่าย ความร่วมมือ PULINET /PSULINET /ThaiLIS		ทีมบริหาร		✓		
(ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSULINET) และ เครือข่ายห้องสมุด	2) การประชุมคณะ KM ร่วมกับชมรมโอเพนซอร์สฯ ม.อ. (PSU Open Source)		อำนาจ		✓	✓	
มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET), เครือข่าย PSU TV, TCU, PSU Open	3) สร้างความร่วมมือด้านการพัฒนาสื่อการเรียนรู้กับวิทยาลัยชุมชนปัตตานี		วิษณุ	✓	✓	✓	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
Source เพื่อการพัฒนาคล้งความรู้	4) การประชุมรวมพลคนทำสื่อมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์		หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ/หน.		✓	✓	✓
	5) การประชุมร่วมกับเครือข่าย PSU TV		พรหม/วิษณุ				✓
กลยุทธ์ที่ 1.2.2 การพัฒนาความร่วมมือกับต่างประเทศ (AC, บาห์เรน..)	1) English camp		ณัฐยานันท์			✓	
	2) การประชุมทางไกลร่วมกับ American Cornner (DVC)		ณัฐยานันท์	✓	✓	✓	✓
	3) ศูนย์ประสานงานระหว่างสถานทูตสหรัฐากับมหาวิทยาลัย		ณัฐยานันท์	✓	✓	✓	✓
	4) พัฒนากิจกรรมขยายผลความรู้เกี่ยวกับบาห์เรน		นุสรรา			✓	✓
	5) พัฒนาคือความร่วมมือกับคณะ/อาจารย์/นศ ในการพัฒนา Cornner		นุสรรา			✓	✓
กลยุทธ์ที่ 1.2.3 การสร้างกลไกในการได้มาซึ่งงบประมาณจากเครือข่าย	1) พัฒนาโครงการเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณจาก AC		ณัฐยานันท์			✓	
ความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคล้งความรู้	2) พัฒนาคือความร่วมมือเพื่อทำงานร่วมกันและของงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ		ผู้อำนวยการ/รอง		✓		
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1.3 การพัฒนาคล้งความรู้ร่วมกับเครือข่ายท้องถิ่น</b>							
กลยุทธ์ที่ 1.3.1 การสร้างกลไกในการพัฒนาคล้งความรู้ท้องถิ่น (อบต, อบจ, รร )	1) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับท้องถิ่น (กศน/วชช/หน่วยงานในพื้นที่เพื่อเชื่อมโยงระบบข้อมูลและคล้งความรู้)		วิษณุ	✓	✓	✓	✓
	2) สร้างความร่วมมือกับเครือข่าย		ทีมบริหาร		✓		
	3) การพัฒนาคล้งความรู้		ทีมบริหาร		✓		
	4) โครงการส่งเสริมศักยภาพการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน	20,000	กฤษฎีก์	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 1.3.2 พัฒนาช่องทางเชื่อมโยงคล้งความรู้ระหว่างท้องถิ่น	1) พัฒนาข้อมูลเพิ่มเติมใน Pattani Heritage		บรรณารักษ์	✓	✓	✓	✓
	2) โครงการ OAR Chanel	20,000	อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 1.3.3 ส่งเสริมให้มีการนำคล้งความรู้ไปใช้และเกิดการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง	1) ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนรู้กับวิทยาลัยชุมชนปัตตานี: การถ่ายและตัดต่อวิดีโออย่างง่าย		วิษณุ	✓	✓	✓	✓
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1.4 การบูรณาการคล้งความรู้และนวัตกรรม</b>							
(Knowledge and Innovation Integration: In-house Knowledge Management System: IKMS)							
กลยุทธ์ที่ 1.4.1 สร้างกลไกในการเชื่อมโยงคล้งความรู้และนวัตกรรม	1) สนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาคล้งความรู้		ทีมบริหาร		✓		
	2) สร้างทีมพัฒนาคล้งความรู้		ทีมบริหาร		✓		
กลยุทธ์ที่ 1.4.2 สร้างกลไกในการนำคล้งความรู้และนวัตกรรมสู่การบริการ	1) สนับสนุน Input เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการทำงาน		ทีมบริหาร		✓		
การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม การบริหารจัดการองค์กร และการบริการวิชาการ	2) สร้างระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน		ทีมบริหาร		✓		
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2) การบริการสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้</b>							
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การศึกษาและพัฒนารูปแบบการบริการสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้</b>							
กลยุทธ์ที่ 2.1.1 สร้างกลไก/ปรับปรุงรูปแบบการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง	1) กิจกรรมประเมินความพึงพอใจ (ปีละสองครั้ง)		ณัฐยานันท์	✓			✓
	2) กิจกรรมประเมินความผูกพัน (ปีละครั้ง)		ศลิษา		✓		
- การทบทวนการแบ่งกลุ่มผู้ให้บริการ	3) การวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการของฝ่ายหอสมุดฯ		หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้า	✓	✓	✓	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
- วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ	4) Line Notify		ภัทร์		✓		
- ปรับปรุงรูปแบบการบริการ	5) การประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Media		กก. PR	✓	✓	✓	✓
	6) การนำ QR Code มาใช้ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	7) การศึกษาการไม่เข้าใช้บริการหอสมุดฯ		ณัฐธยาน์		✓		
	8) การบริการให้คำปรึกษาเรื่องเขียนบรรณานุกรม		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	9) การให้คำแนะนำการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	10) การบริการตรวจสอบการคัดลอกผลงานด้วยโปรแกรม Turn It In		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	11) Focus Group		งานบริการ		✓	✓	
	12) โครงการ CustomerTake Care	20,000	คณิศร	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.1.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการให้บริการ	1) จัดหา server						
	2) พัฒนาเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ		ภัทร์	✓	✓	✓	✓
	3) การพัฒนาภาพถ่าย 360 องศา ในและนอกอาคาร		ขวัญเนตร/อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
	4) การจัดหาเครื่องมือผลิตสื่อการเรียนรู้	243,000	คณิศร	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.1.3 พัฒนารูปแบบการบริการคลังความรู้และทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	1) DD JFK Same day		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	2) JFK Live		กุลวดี และทีม	✓	✓	✓	✓
	3) JFK Review		ประทุมรัตน์ และทีม		✓	✓	✓
	4) JFK Channel		กมลทิพย์ / กลสมรรณ		✓	✓	✓
	5) โครงการ OAR Channel	20,000	อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.1.4 พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการบริการ	1) กิจกรรมประเมินความพึงพอใจ (ปีละสองครั้ง)		ณัฐธยาน์	✓			✓
	2) กิจกรรมประเมินความผูกพัน (ปีละครั้ง)		ศลิษา				✓
	3) การวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการของฝ่ายหอสมุดฯ		หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้ากลุ่มงาน	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 การบริการทางกายภาพ (Physical Services)							
กลยุทธ์ที่ 2.2.1 การส่งเสริมการเข้าถึงคลังความรู้ของผู้ใช้บริการ	1) กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
(...เพื่อสนับสนุนการบริการ, กลยุทธ์การ ปชส, การให้การศึกษาค้นคว้า)	2) จัดอบรมทักษะสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการให้บริการ		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	3) บริการใบสั่งสารสนเทศ		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	4) JFK Online Course		งานบริการ+โปรแกรมเมอร์	✓	✓		
	5) จัดอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ (KM-IT)		นักวิชาการคอมพิวเตอร์		✓	✓	✓
	6) โครงการจัดอบรม “ทบทวนการปฏิบัติงานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST		งานบริการ		✓		✓
	7) โครงการจัดอบรมทบทวนการสืบค้นฐานข้อมูลแก่บรรณารักษ์		งานบริการ		✓		✓
	8) บรรณารักษ์พบนักวิจัย		งานบริการ	✓			
	9) JFK Smart ILL		ศลิษา/ชาธิฟ	✓	✓	✓	✓
	10) โครงการ Customer Take Care	20,000	คณิศร	✓	✓	✓	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	11) Training Online เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้		คณิศร/วิษณุ/พรหม/		✓	✓	✓
	12) พัฒนาการวิชาการใช้ห้องสมุด		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.2.2 การพัฒนาการบริการทรัพยากรสารสนเทศ	1) DDI JFK Same day		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	2) การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน		งานจัดหาทรัพยากร	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.2.3 การพัฒนาการบริการ Maker Space	1) จัดพื้นที่ มุมสบายในห้องสมุด		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
IT/ห้องประชุมกลุ่ม ฯลฯ	2) การให้บริการห้องค้นคว้าสำหรับนักศึกษา		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	3) จัดพื้นที่สำหรับการใช้โน้ตบุ๊กส่วนตัว		ช่างเทคนิค	✓	✓	✓	✓
	4) Practice English@American Corner		ณัฐธยาน์	✓	✓	✓	✓
	5) กิจกรรมหนังสือมีชีวิต		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	6) กิจกรรม DIY (JFK Maker space)		งานบริการ	✓	✓	✓	✓
	7) บริการคนอ่านคน		กิตติศักดิ์/กมลทิพย์	✓	✓	✓	✓
	8) Maker-Space ด้านต่างๆ สรสนส.		กฤษฎ์	✓	✓	✓	✓
	9) Techno Maker Space		บุคลากรเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.2.4 การบริการสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรมการเรียนรู้	1) โครงการ OAR Channel	20,000	อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
	2) บริการผลิตสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล		คณิศร	✓	✓	✓	✓
	3) บริการผลิตสื่อการเรียนรู้สิ่งพิมพ์ดิจิทัล		กฤษฎ์/ขวัญเนตร	✓	✓	✓	✓
	4) บริการห้องเรียนและไฮสทัทบูกรน		สมศักดิ์/คณิศร	✓	✓	✓	✓
	5) บริการให้คำปรึกษาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้		คณิศร/วิษณุ/พรหม/	✓	✓	✓	✓
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2.3 การบริการทางดิจิทัล (Digital Services)</b>							
กลยุทธ์ที่ 2.3.1 การบริการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์	1) การบริการหนังสือพิมพ์ออนไลน์ e-news		นุสรุ/กิตติศักดิ์		✓	✓	✓
	2) การพัฒนาระบบยืมหนังสือออนไลน์		กิตติศักดิ์	✓	✓	✓	✓
	3) พัฒนา Prototype หนังสือพิมพ์		นักวิชาการคอมฯ		✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.3.2 การส่งเสริมการเข้าถึงคลังความรู้ของผู้ใช้บริการ	1) การเข้าถึงวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มด้วย QR Code		สุภาวดี	✓	✓	✓	✓
แบบออนไลน์	2) การเข้าถึงวารสารฉบับเต็มด้วย QR Code		ศิริรัตน์, ชาร์ฟ, พนิดา	✓	✓	✓	✓
	3) IJEK Journal: Online shelf	-	นุสรุ โต๊ะเชะ, กมลทิพย์		✓	✓	✓
	4) Training Online เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้		คณิศร/วิษณุ/พรหม/		✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.3.3 การพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเข้าถึง	1) JFK AV-Self Check		นิรมิตร	✓	✓	✓	✓
ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ	2) การเข้าถึงวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มด้วย QR Code		สุภาวดี	✓	✓	✓	✓
	3) การเข้าถึงวารสารฉบับเต็มด้วย QR Code		ศิริรัตน์, ชาร์ฟ, พนิดา	✓	✓	✓	✓
	4) พัฒนาระบบการเข้าถึงสารสนเทศนอกห้องสมุด (QR Code อุทยานการเรียนรู้)						
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2.4 การพัฒนาระบบ One Search</b>							
กลยุทธ์ที่ 2.4.1 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบ	1) OAR Information Bank		อ.ดอน/ภัท/ชาร์ฟ/กมลทิพย์	✓	✓	✓	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
One Search	2) บูรณาการระบบฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงทั้งระบบสร้างมาตรฐานกลางการเชื่อมโยงฐานข้อมูล API		อ.ดอน/ภัทร/ชาธิพ/กมลทิพย์	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 2.4.2 พัฒนาสู่การบริการ One Search ทุกวิทยาเขต	1) PSU One Search		อ.ดอน	✓			
กลยุทธ์ที่ 2.4.3 สร้างกลไกในการประเมินประสิทธิภาพระบบ One Search เพื่อการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	1) พัฒนาระบบประเมินระบบ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		อ.ดอน	✓			
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม</b>							
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 การศึกษาและพัฒนาคลังโจทย์วิจัยและนวัตกรรม</b>							
กลยุทธ์ที่ 3.1.1 สร้าง Research Supporting Team	1) ทบทวน/แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยสถาบัน		ทีมบริหาร	✓			
กลยุทธ์ที่ 3.1.2 จัดทำ Road Map โจทย์วิจัย	1) จัดทำแผนการดำเนินงานวิจัยสถาบัน		ทีมบริหาร	✓			
	2) พัฒนาระบบ Road Map		ทีมบริหาร		✓		
	3) จัดทำ Road Map โจทย์วิจัย (ภายใน/ภายนอก)		ทีมบริหาร		✓		
กลยุทธ์ที่ 3.1.3 สร้างกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนางานวิจัย	1) พัฒนาระบบคลินิกวิจัย		รอง ผอ./งานวางแผน		✓		
	2) สนับสนุนบุคลากรในการหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก		ทีมบริหาร		✓		
	3) จัดให้มีพี่เลี้ยงการวิจัย (Research Mentor)		รอง ผอ./งานวางแผน	✓	✓	✓	✓
	4) พัฒนาผลงานวิจัยให้มีคุณภาพ		ทีมบริหาร		✓		
กลยุทธ์ที่ 3.1.4 พัฒนา OAR Innovation เพื่อการส่งเสริมการพัฒนา	1) ทบทวนแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม	✓			
	2) พัฒนาระบบ OAR Innovation (Idea Suggestion,Idea Tank,E-Prject)		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม	✓	✓	✓	✓
	3) กิจกรรม Transfer assessment results to innovation (ถ่ายทอดผลการประเมินสู่การพัฒนา		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม		✓		
	4) กิจกรรม "ระดมกัน Idea Suggestion"		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม		✓	✓	
	4) การสนับสนุน/ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมเชิงพาณิชย์		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 3.1.5 จัดทำแผนการพัฒนานวัตกรรม	จัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนานวัตกรรมสำนักวิทยบริการ		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม		✓		
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3.2 การสนับสนุนส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมแก่บุคลากรสำนักฯ</b>							
กลยุทธ์ที่ 3.2.1 พัฒนาและขับเคลื่อนระบบ Research Tutorials	1) mooc:การวิจัยทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 3.2.2 พัฒนาระบบคลินิกวิจัย/นวัตกรรม	1) พัฒนาระบบคลินิกวิจัย/นวัตกรรม		คณะกรรมการวิจัย		✓		
กลยุทธ์ที่ 3.2.3 สร้างกลไกในการพัฒนาผลงานวิจัย/นวัตกรรมของบุคลากร	1) แสดงนวัตกรรมและผลงานของบุคลากร ภาคเรียนละ 1 ครั้ง		คณะกรรมการวิจัย				✓
	2) เปิดเวทีนำเสนอผลงานประจำปี (Show-Share-Care-Learn)		คณะกรรมการวิจัย				✓
	3) สนับสนุนการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม		คณะกรรมการวิจัย		✓		
	4) ระบบ OAR Innovation (E-Project)		มนตรีฯ/ชาธิพ/คกก.	✓	✓	✓	✓
	5) กิจกรรม "โชว์กัน"		มนตรีฯ/คกก.นวัตกรรม				✓
กลยุทธ์ที่ 3.2.4 สนับสนุนส่งเสริม/สร้างโอกาสในการนำเสนองานวิจัย/นวัตกรรม	1) จัดกิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจ/พลังใจในการทำวิจัยเพื่อนำไปสู่การนำเสนอในที่ประชุมวิชาการ		ทีมบริหาร		✓		

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ในที่ประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ							
ยุทธศาสตร์ที่ 3.3 การพัฒนาระบบวิจัยสำหรับนักวิจัยภายนอก							
กลยุทธ์ที่ 3.3.1 พัฒนาระบบการสนับสนุนการวิจัยแก่นักวิจัย	1) การเชื่อมโยงข้อมูลกับ DSS		ทีมบริหาร		✓		
	2) ห้องวิจัยอาจารย์/นักวิจัย		ทีมบริหาร/JFK		✓		
	3) คลังวิดีโอปัญหาสังคมชายแดนใต้		หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ/หน.		✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 3.3.2 Matching (หัวข้อวิจัย กับ สารสนเทศที่สอดคล้อง)	1) พัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับงานวิจัย (Research Interest กับทรัพยากรสารสนเทศ)		ทีมบริหาร/JFK		✓		
ยุทธศาสตร์ที่ 3.4 การพัฒนา Expert and Research Portal							
กลยุทธ์ที่ 3.4.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูล Expert and Research Portal	1) พัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูลกับ DSS/Research Interests/Skills		ทีมบริหาร		✓		
กลยุทธ์ที่ 3.4.2 Matching นักวิจัยกับคลังโจทย์วิจัย	1) Matching Expert - Research Problems		ทีมบริหาร		✓		
	2) กิจกรรมในการถกแถลงโจทย์กับนักวิจัยผู้ชำนาญ		ทีมบริหาร		✓		
กลยุทธ์ที่ 3.4.3 พัฒนาและประเมินระบบแสดงผลลัพธ์	3) พัฒนาระบบประเมิน		ทีมบริหาร		✓		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้							
ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน							
กลยุทธ์ที่ 4.1.1 พัฒนา HR Team เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็น Team Excellence	1) กิจกรรมเรียนรู้จากผู้ใกล้ชิดเกษียณ		HR Team				✓
	2) กิจกรรมพัฒนาผู้นำกลุ่มแต่ละงาน		HR Team		✓		
	3) กิจกรรมส่งเสริมความก้าวหน้าในตำแหน่ง		HR Team		✓		
	4) กิจกรรมส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งความสุข		HR Team		✓		
	5) กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มการพัฒนา		HR Team		✓		
	6) กิจกรรมการจัดกระบวนการความคิดสู่ความสำเร็จ (โครงการพัฒนาบุคลากร)		HR Team		✓		
	7) พัฒนาทักษะทาง IT		HR Team		✓		
	8) พัฒนาทักษะทางภาษาต่างประเทศ		HR Team	✓	✓	✓	✓
	9) กิจกรรม International Day		HR Team		✓	✓	
	10) พัฒนา KPIs ที่ชัดเจนเพื่อการพัฒนาบุคลากร		HR Team	✓			
	11) สนับสนุน HR Team ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน HR		HR Team	✓			
	12) ระบบ IDP (Individual Development Plan)		HR Team	✓			
	13) KM: ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการอาคารเรียนรวมและสโตนัทศูนย์ปรณ		หน.ฝ่ายเทคโนโลยีฯ		✓	✓	
กลยุทธ์ที่ 4.1.2 พัฒนา/ปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว	1) ทบทวน/จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว		HR Team		✓		
	2) จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรตอบภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการ		HR Team		✓		

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	3) กิจกรรมเรียนรู้จากผู้ใกล้ชิด		HR Team				✓
	4) พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร		HR Team			✓	
	5) KM:ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการอาคารเรียนรวมและโสตทัศนูปกรณ์		หน.ฝ่ายเทคโนโลยี		✓	✓	
กลยุทธ์ที่ 4.1.3 พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร	1) พัฒนาปรับปรุงการออกแบบการประเมินประสิทธิภาพบุคลากรในระบบ HRM		HR Team		✓		
	2) ประสานความร่วมมือกับเครือข่าย 5 วย เพื่อการพัฒนาบุคลากรร่วมกัน		HR Team		✓		
ยุทธศาสตร์ที่ 4.2 การพัฒนาระบบบริหารงานสู่มาตรฐานระดับชาติ							
กลยุทธ์ที่ 4.2.1 พัฒนาระบบการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทาง	1) พัฒนาทีม TQA		HR Team	✓	✓	✓	✓
เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)	2) พัฒนาระบบสนับสนุนงานประกันคุณภาพ (ฐานข้อมูล/ระบบเก็บข้อมูลที่ทันสมัย)		TQA Team	✓	✓	✓	✓
	3) TQA Landscape and Monitoring System		TQA Team	✓	✓	✓	✓
	4) กิจกรรม OAR Talk (รายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ Q1/Q2/Q3/Q4)		ผอ	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 4.2.2 พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของบุคลากร (Tool)	1) สร้างเครื่องมือสนับสนุนการประกันคุณภาพ		TQA Team	✓	✓	✓	✓
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน							
กลยุทธ์ที่ 4.2.3 ขับเคลื่อนการทบทวนกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	1) จัดให้มีการทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญทุกปี		TQA Team	✓	✓	✓	✓
	2) OAR Work System: Key Work Process / Management Process/Support Process		TQA Team	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 4.2.4 สร้างโอกาสในการสื่อสารและถ่ายทอด (Transformation)	1) พัฒนาระบบสื่อสารระหว่างบุคลากรและผู้บริหาร		TQA Team	✓	✓		
ระหว่างบุคลากรและผู้บริหาร							
กลยุทธ์ที่ 4.2.5 พัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานตามแนวทาง TQA	1) พัฒนาระบบสนับสนุนการทำงาน TQA		TQA Team	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 4.3 การพัฒนาสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้สู่การเป็น Happy Work Place							
กลยุทธ์ที่ 4.3.1 สร้างกลไกในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	1) 7สและปรับปรุงภูมิทัศน์		พรหม/วิษณุ	✓	✓	✓	✓
	2) ขับเคลื่อนการเป็น Green Office : สมัคร เข้าร่วมโครงการ		OAR GO	✓	✓	✓	✓
	3) Big Cleaning		OAR GO	✓	✓	✓	✓
	4) ทบทวนกรรมการ/ภาระหน้าที่/แนวทางการพัฒนา		กรรมการ OAR Happy		✓	✓	✓
	5) กิจกรรม OAR Happy		กรรมการ OAR Happy		✓	✓	✓
	6) ขับเคลื่อนการเป็น Green Library		OAR GO	✓			
กลยุทธ์ที่ 4.3.2 สร้างกลไกในการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	1) กิจกรรม Techno Luncheon		หน.ฝ่ายเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓
	2) กิจกรรมกีฬาภายในสำนักวิทยบริการ						
กลยุทธ์ที่ 4.3.3 ระบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	1) ทบทวนระบบประเมินความพึงพอใจ/ความผูกพันของบุคลากร						
			หน.ฝ่ายเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓
กลยุทธ์ที่ 4.3.4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการ	1) ทบทวนพัฒนาระบบการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการ		มนตรีฯ/คกก.KM	✓			
	2) พัฒนาคลังความรู้สำนักวิทยบริการ		มนตรีฯ/คกก.KM	✓	✓	✓	✓

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	กิจกรรม	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
	3) ส่งเสริมการเข้าใช้คลังความรู้		มนทิวรา/คกก.KM	✓	✓	✓	✓
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4.4 การพัฒนาสู่การเป็น Smart Office</b>							
กลยุทธ์ที่ 4.4.1 ทบทวน/ปรับปรุง/พัฒนาระบบ Smart Office	1) ทบทวน/พัฒนาระบบทั้งหมดของสำนักฯ		ทีมบริหาร		✓		
	2) จัดทำ Dashboard ระบบ OAR Smart Office		โปรแกรมเมอร์/มนทิวรา	✓	✓	✓	✓
	3) บูรณาการระบบให้เชื่อมโยงเพื่อการใช้ประโยชน์		ทีมบริหาร		✓		
กลยุทธ์ที่ 4.4.2 พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลเพื่อการพัฒนา	1) พัฒนาระบบประเมินผู้ใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		โปรแกรมเมอร์/TQA Team	✓			
	2) KPI Monitoring System		โปรแกรมเมอร์/TQA Team	✓			
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการเรียนรู้ทุกช่วงวัย OAR Lifelong Learning System</b>							
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5.1 การพัฒนา Need Portal การเรียนรู้</b>							
กลยุทธ์ที่ 5.1.1 วิเคราะห์ความจำเป็น/ความต้องการ ของผู้ใช้บริการ (ผู้ใช้ภายในและภายนอก/ชุมชน)	1) ตั้งคณะทำงาน/กำหนดหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการ		CSR Team		✓		
	2) ศึกษา/วิเคราะห์ความต้องการของชุมชน		CSR Team		✓		
	3) พัฒนาระบบ Need Portal		CSR Team			✓	
	4) จัดทำแผนพัฒนาการบริการวิชาการแก่สังคม		CSR Team			✓	
	5) พัฒนาระบบประเมินสัมฤทธิผลการพัฒนา		CSR Team			✓	✓
กลยุทธ์ที่ 5.1.2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม/ชุมชน	1) โครงการ OAR Channel	20,000	อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
	2) Online Training:เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้		คณิศร		✓	✓	✓
	3) โครงการส่งเสริมศักยภาพการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน	20,000	กฤษฎี	✓	✓	✓	✓
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5.2 จัดการเรียนรู้ทุกช่วงวัยตามความเชี่ยวชาญของสำนักฯ</b>							
กลยุทธ์ที่ 5.2.1 สร้างกลไกในการบริหารจัดการเรียนรู้	1) ทบทวนคณะทำงาน/กำหนดภาระหน้าที่		CSR Team		✓		
กลยุทธ์ที่ 5.2.2 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ทุกช่วงวัย	1) ออนไลน์คอร์ส		กิตติศักดิ์, บรรณารักษ์			✓	✓
	2) โครงการพัฒนาทักษะผู้ใช้บริการ		บรรณารักษ์	✓	✓	✓	✓
	3) โครงการอบรมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับโรงเรียน						
	4) โครงการ OAR Channel	20,000	อนุภาพ	✓	✓	✓	✓
	5) Training Online:เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้		คณิศร		✓	✓	✓
	6) พัฒนา Non-degree (Sustainable Household Management)						
	7) พัฒนาวิชาเลือก JFK		รอง ดอน/จตุรรัตน์	✓			
	8) โครงการคนกินแตด		ทีมบริหาร	✓	✓	✓	✓
	9) โครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย		ทีมบริหาร	✓	✓	✓	✓



